



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอ ตลาดแร้งเขวาสี จังหวัด ชัยภูมิ  
ที่ ชย. ๗๒๕๐๑ / ๑๖๕ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตลาดแร้ง

เทศบาลตำบลตลาดแร้ง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การบริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และอำนวยความสะดวกในงานบริการที่มีคุณภาพ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ได้จัดทำสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service เพื่อนำมาประกอบการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอรายงานยอดผู้มาใช้บริการกับเทศบาลตำบลตลาดแร้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวธมลวรรณ ชิมพันธ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

จำเอก

(ลิขิต เลิกนอก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวกิตติยา คงเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ.....

(นายสมโภชน์ พรโสภิณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลฯ.....

(นางวิไลพร บุญกอบ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลตลาดแร้ง

ความเห็นนายกเทศมนตรีฯ.....

(นายชัยกฤต เจนชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลตลาดแร้ง

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ของเทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**


ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ เคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑	๑	๗	๐	๓	๑	๑๗
๓	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๓	๓	๐	๔	๔	๕	๙	๒	๕	๒	๕	๔	๔๖
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๑	๓	๓	๓	๒	๐	๒	๓	๕	๒	๓	๕	๓๒
๖	การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การรับชำระภาษีป้าย	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๙
๑๐	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๙๒	๔๑	๑๔	๑๕๐
๑๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๓	๔	๐	๐	๐	๑๐
๑๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	๕	๖	๒	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๔
๑๓	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
<b>รวม</b>														<b>๓๐๒</b>

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
	แบบคำร้องขอรับการบริการทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	แจ้งประปาสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่จะเดินทางเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลลาดแร้ง เนื่องจากบางท่านยังไม่เข้าถึงเทคโนโลยีและการใช้โทรศัพท์มากนัก

  
 จำเอก ( ลิชิต เลิกนอก )  
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

  
 ลงชื่อ ( นายชัยกฤต เจนชัย )  
 นายกเทศมนตรีตำบลลาดแร้ง