



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลตลาดแร้ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

เทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลตลาดแร่ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕	๔๐.๙๐
หญิง	๖๕	๕๙.๑๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๘๒
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๗	๑๕.๔๕
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๓	๒๐.๙๑
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๑๘.๑๘
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๑๕.๔๕
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๓๑	๒๘.๑๙
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๐	๔๕.๔๕
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๕	๒๒.๗๒
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๘	๑๖.๓๖
ปริญญาตรี	๑๗	๑๕.๔๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐
๔. อาชีพหลัก		
รับราชการ	๗	๖.๓๖
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๙	๘.๑๘
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๙	๘.๑๘
รับจ้าง	๓๒	๒๙.๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๔.๕๕
เกษตรกร	๔๘	๔๓.๖๓
อื่น ๆ	๐	๐

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ + ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๙

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ และส่วนใหญ่มีอาชีพ

หลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๓

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการ	๙๒	๑๘	-	-	-	๘๓.๖๔
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๒	๑๘	-	-	-	๙๓.๖๔
รวม						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐๑	๙	-	-	-	๙๑.๘๒
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๐	๑๐	-	-	-	๙๐.๙๑
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๑๐๐	๑๐	-	-	-	๙๐.๙๑
รวม						๙๑.๒๑
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๕	๕	-	-	-	๙๕.๔๕
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐๐	๗	๓	-	-	๙๐.๙๑
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๐๘	๑	๑	-	-	๙๘.๑๘
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐๗	๓	-	-	-	๙๗.๒๗
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๘	๒	-	-	๙๐.๙๑
รวม						๙๔.๕๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐๓	๕	๒	-	-	๙๓.๖๔
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๐	๕	๕	-	-	๙๐.๙๑
รวม						๙๒.๒๗
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๑๐๓	๕	๒	-	-	๘๓.๖๔
รวม						๙๓.๖๔

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ **ด้านเวลา** ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ **สุดท้าย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ประกอบด้วยการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ อยู่ในระดับ **รองลำดับที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๑** ประกอบด้วย

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** อยู่ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔** ประกอบด้วย

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** อยู่ในระดับที่ **๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๗** ประกอบด้วย

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการ**ให้บริการในภาพรวม** อยู่ในระดับ **มากลำดับที่ ๒** คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๖๔**

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๕ ด้าน เทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๓.๖๔
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๑.๒๑
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๕๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒.๒๗
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๙๓.๖๔
รวม ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๖๘

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๕ ด้าน ของเทศบาลตำบลตลาดแร้ง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๘

***หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ**

๕ มากที่สุด

๔ มาก

๓ พอใช้

๒ น้อย

๑ ต้องปรับปรุง

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลตลาดแร้งต่อการให้บริการของหน่วยงาน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๐ ราย ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕ ส่วน โดยสามารถสรุปผลความพึงพอใจได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

เพศ : ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ และเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕

ช่วงอายุ : ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาเป็นผู้ที่อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ ๒๖ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมาเป็นผู้ที่อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ ๑๕ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖ และรองลงมาเป็นผู้ที่อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา : ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมาเป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๖ รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจเป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ รองลงมาเป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับปวช./ ปวท./ ปวส./ อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ และรองลงมาเป็นผู้ที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

เป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจใน ๔ ด้านได้แก่ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ซึ่ง พบว่าจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ คน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

เป็นข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ

- ไม่มี -

วิเคราะห์ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตลาดแร้ง

เทศบาลตำบลตลาดแร้ง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนตำบลตลาดแร้งต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตลาดแร้ง เพื่อวัดผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน และนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๐ ราย ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสวาย ได้แก่ รู้ข้อมูลเรื่องเทศ ช่วงอายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ เป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจของของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสวาย โดยมีการกำหนดเกณฑ์การตอบแบบประเมินและเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์การตอบแบบประเมิน -แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นแบบเลือกตอบตามเกณฑ์แบ่งเป็น ๕ ระดับ (Rating Scale) แทน ๕ ความหมาย ดังนี้

๕ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๔ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

๓ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๒ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

๑ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย - การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ จะใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ -๕.๐๐ หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ -๓.๔๙ หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจปานกลาง

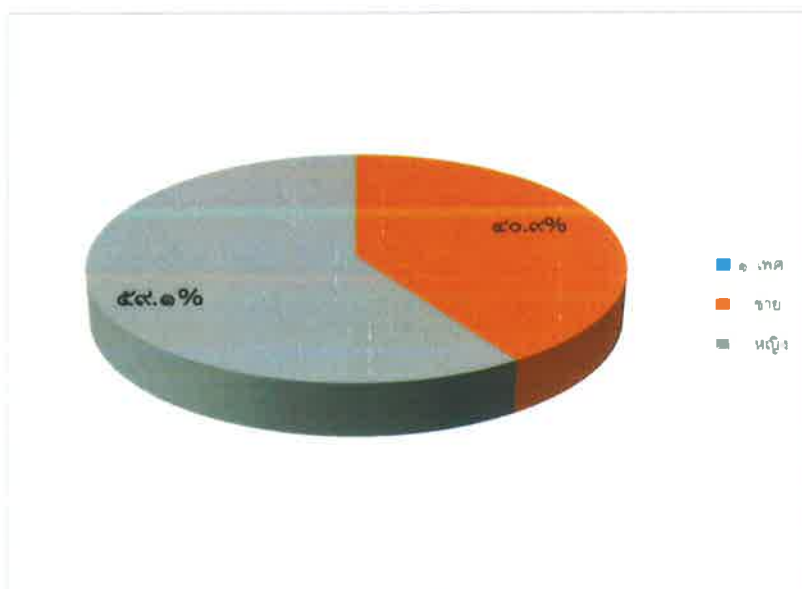
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจน้อย

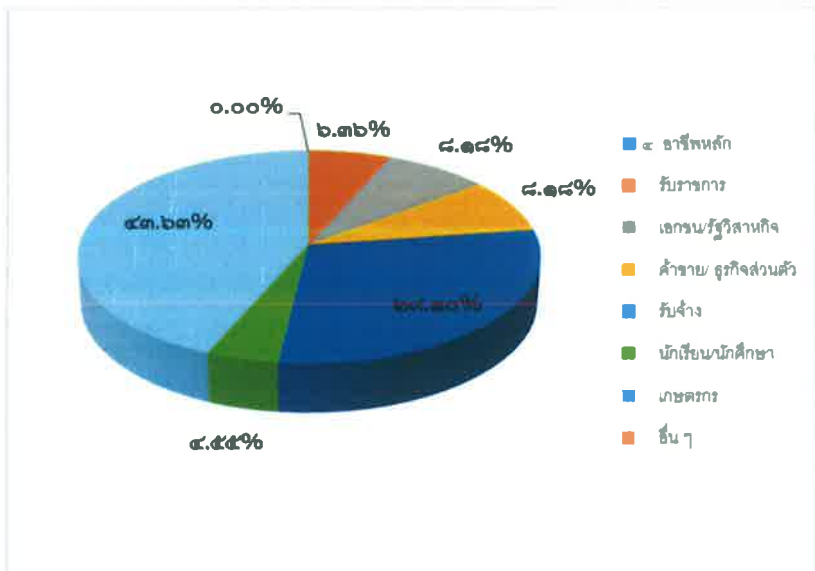
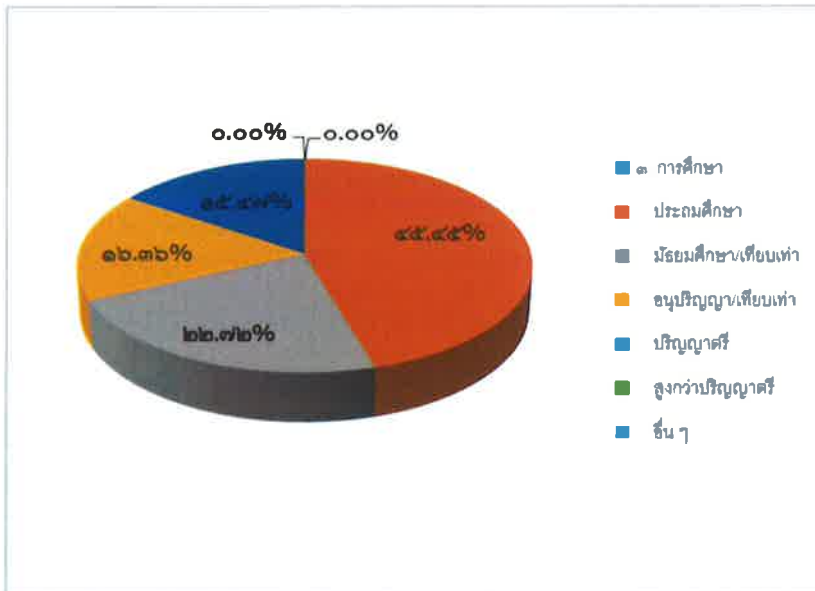
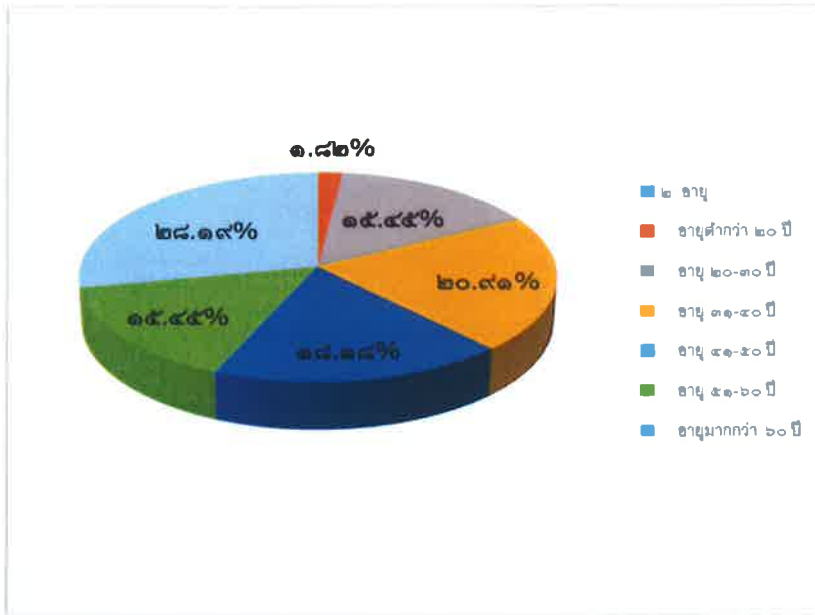
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ -๑.๔๙ หมายถึง ระดับ ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ เป็นข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตลาดแร้ง

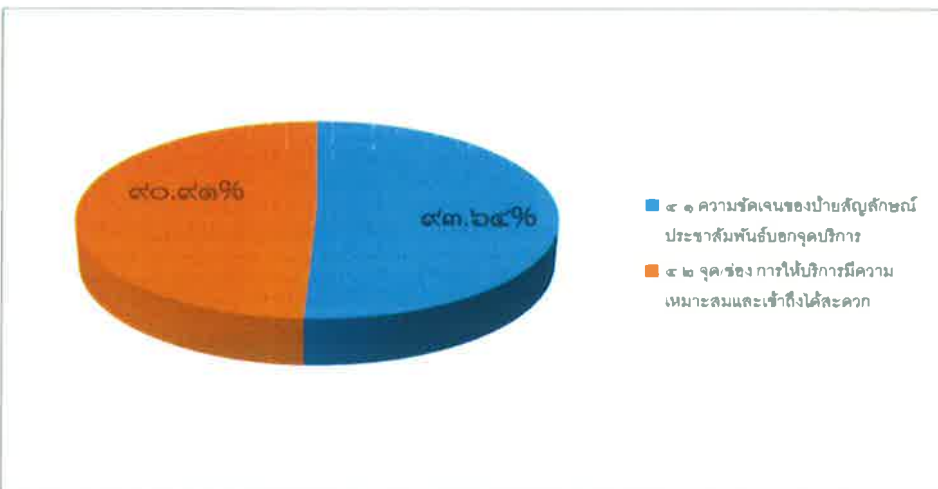
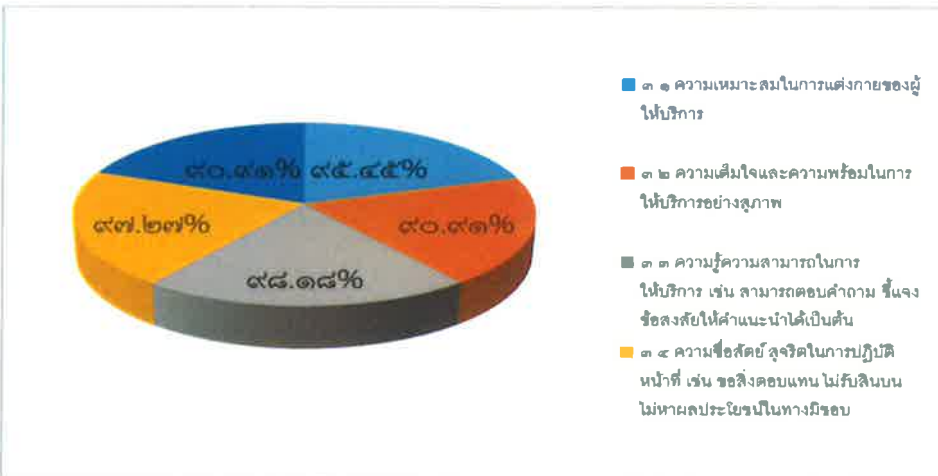
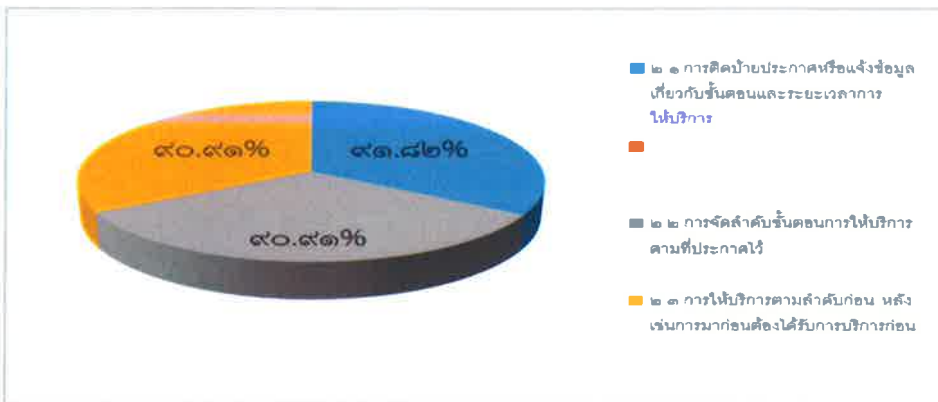
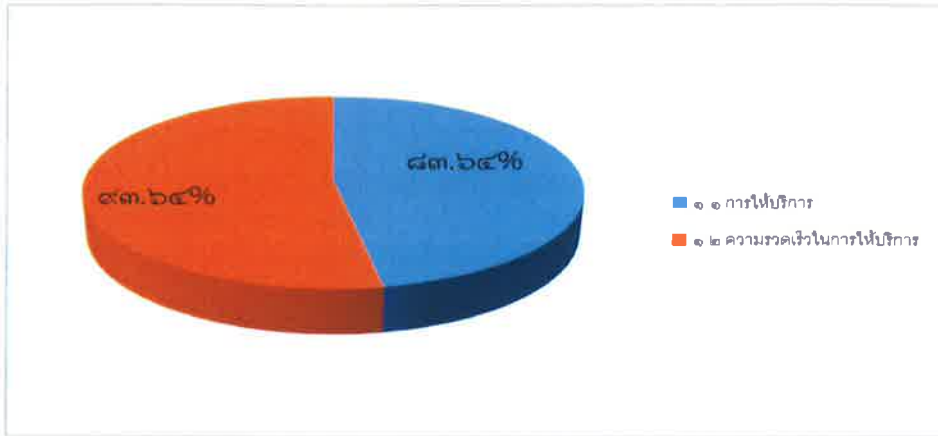
ทั้งนี้ แบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง ๓ ส่วน สามารถวิเคราะห์ผลได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป			
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ			
ข้อมูลทั่วไป	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๔๕	๔๐.๙๐
	หญิง	๖๕	๕๙.๑๐
๒. ช่วงอายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๘๒
	อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๗	๑๕.๔๕
	อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๓	๒๐.๙๑
	อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๑๘.๑๘
	อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๑๕.๔๕
	อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๓๑	๒๘.๑๙
๓. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๕๐	๔๕.๔๕
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๕	๒๒.๗๒
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๘	๑๖.๓๖
	ปริญญาตรี	๑๗	๑๕.๔๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
	อื่น ๆ	๐	๐
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๗	๖.๓๖
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๙	๘.๑๘
	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๙	๘.๑๘
	รับจ้าง	๓๒	๒๙.๑๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๕	๔.๕๕
	เกษตรกร	๔๘	๔๓.๖๓
	อื่น ๆ	๐	๐

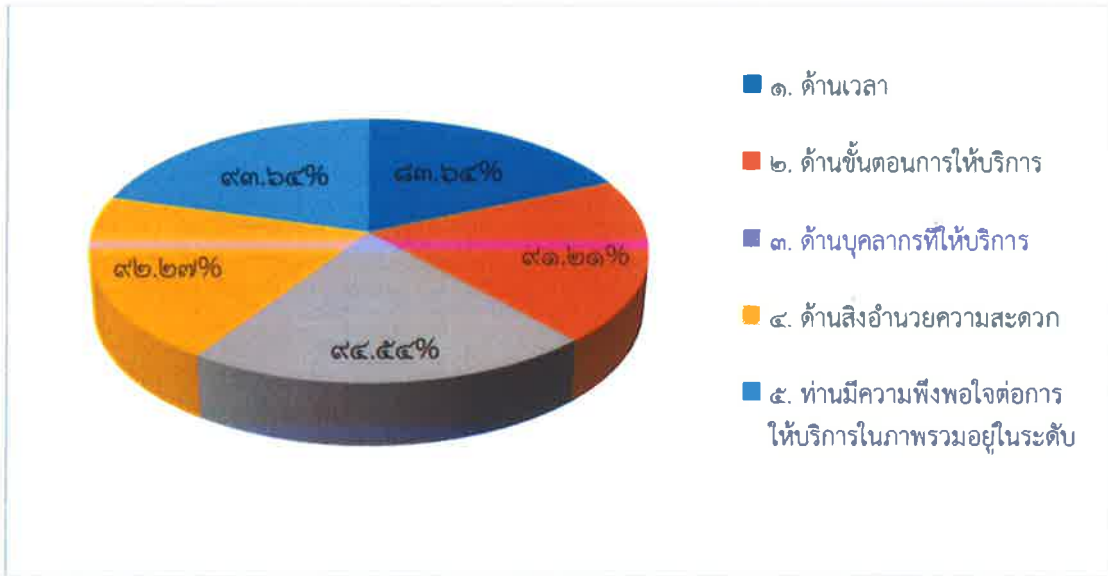




หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการ	๙๒	๑๘	-	-	-	๘๓.๖๔%
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๒	๑๘	-	-	-	๙๓.๖๔%
รวม						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐๑	๙	-	-	-	๙๑.๘๒%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๐	๑๐	-	-	-	๙๐.๙๑%
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๑๐๐	๑๐	-	-	-	๙๐.๙๑%
รวม						๙๑.๒๑%
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๕	๕	-	-	-	๙๕.๔๕%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐๐	๗	๓	-	-	๙๐.๙๑%
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๐๘	๑	๑	-	-	๙๘.๑๘%
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐๗	๓	-	-	-	๙๗.๒๗%
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๘	๒	-	-	๙๐.๙๑%
รวม						๙๔.๕๔%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐๓	๕	๒	-	-	๙๓.๖๔%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๐	๕	๕	-	-	๙๐.๙๑%
รวม						๙๒.๒๗%
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๑๐๓	๕	๒	-	-	๘๓.๖๔%
รวม						๙๓.๖๔%



หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๓.๖๔%
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๑.๒๑%
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๕๔%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒.๒๗%
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๙๓.๖๔%
รวม ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๖๘%



ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลตลาดแร้ง ภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑. ด้านเวลา	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑ การให้บริการ					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
เทศบาลตำบลตลาดแร้ง
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง จังหวัดชัยภูมิ : โทร ๐ ๔๔๐๕ ๖๐๙๑

ที่ ขย ๗๒๕๐๑/ ๑๕๖

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตลาดแฉ่ง

เทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การบริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และอำนวยความสะดวกในงานบริการที่มีคุณภาพ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลตลาดแฉ่งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง เพื่อนำมาประกอบการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาววิภาณันท์ วรรณชาติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวกิตติยา คงเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง.....

(ลงชื่อ)

(นางนริศรา สิทธิวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง.....

(ลงชื่อ)

(นางวิไลพร บุญกอบ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาราชการแทนปลัดเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง

ความเห็นของนายกเทศบาลตำบลตลาดแฉ่ง.....

(ลงชื่อ)

(นายประสิทธิ์ เจนชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลตลาดแฉ่ง